



Direction : Informatique		Fiche de poste N° 26-04-22
Intitulé du métier		Alternant Administrateur Systèmes et Réseaux F/H
Situation administrative	Filières	Technique
	Catégorie	Alternance
	Niveau étude	Diplôme requis : BAC + 2 dans le domaine informatique.
Rattachement hiérarchique		Directeur des Systèmes d'Information
Définition de la fonction		Participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle du Système d'Information. Assiste les utilisateurs sur les outils et services numériques. Prend en charge les incidents informatiques jusqu'à leur résolution.
Missions et Activités principales		<p><u>Missions principales :</u></p> <p>La ville de Douarnenez recrute tous les ans un(e) alternant(e) qui a pour mission de mettre en production un projet principal tel que monitoring, refonte du cœur réseau, installations de serveurs, pont radio, sécurisation du système d'information ...</p> <p>Au cours de cette année d'apprentissage l'apprenti(e) est amené(e) à travailler et à effectuer des tâches de support utilisateurs, d'intervenir sur des incidents réseaux et serveurs, installation et configuration de commutateurs et routeurs.</p> <p><u>Missions de support :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner l'utilisateur dans la prise en main et l'utilisation des outils et services numériques, • Enregistrer et prendre en charge les incidents remontés dans l'outil de ticketing, • Installer, configurer et surveiller les serveurs et les services réseau en respectant la sécurité, • Analyser, qualifier et résoudre les incidents ou orienter vers l'expertise de niveau supérieur si nécessaire,
Relations fonctionnelles		Directeur des Systèmes d'Information, utilisateurs du Système d'Information de la ville de DOUARNENEZ
Contraintes du poste		Horaires Travail 35H / semaine.
Compétences requises		Informatique : Systèmes Windows et Linux, réseaux TCP/IP, VLAN, QoS, routage, VPN ; Permis B obligatoire ; Discrétion professionnelle, confidentialité, ponctualité et disponibilité ; Rigueur dans le travail, sens de l'organisation, sens du travail en équipe ; Capacités d'écoute, de pédagogie ; Réactivité,
Qualités comportementales		
Profil		Ouvert au changement et doté d'un esprit d'analyse, vous êtes autonome et appréciez de travailler en équipe et en mode projet. Vous avez une forte appétence pour les nouvelles technologies et une envie de progresser et faire progresser les pratiques (Automatisation).
Type de Contrat		Contrat d'apprentissage
 		Durée du contrat: 1 septembre 2022 au 31 août 2023
		Appel à candidatures jusqu'au : 27 mai 2022
		Contact : Benoit Peuziat
		Téléphone : 02 98 74 46 48
		Envoi de candidature (Lettre de Motivation et CV) par mail à recrutement.informatique@mairie-douarnenez.fr , à l'attention de Mme Le Maire, 16 rue Berthelot, 29100 DOUARNENEZ