

## Conduite du changement

- ◆ Winston Churchill : « Il vaut mieux prendre le changement par la main avant qu'il ne vous prenne par la gorge. »
- ▶ accompagnement humain du changement

## Conduite du changement

- = accompagner les individus d'une situation connue et maîtrisée à une situation nouvelle
- repose sur la prise en compte des facteurs humains et organisationnels
- identifier les effets du changement
- orienter les actions et les décisions de gestion