
Tableau de bord : définition

- ◆ Regroupement d'indicateurs
- ◆ Vision d'ensemble synthétique
- ◆ Aide à la prise de décision
 - Évolution des résultats
 - Écarts par rapport à des valeurs de référence (objectifs fixés par exemple)

Propriétés des indicateurs

- ◆ Spécifique
- ◆ Mesurable
- ◆ Accessible (atteignable)
- ◆ Réaliste
- ◆ Temporel

Tableau de bord : principes

- ◆ **Utile**
les indicateurs ne sont que la mesure d'objectifs
les acteurs doivent pouvoir agir pour faire évoluer les indicateurs
- ◆ **Ne pas s'éparpiller**
Hiérarchiser les objectifs et satisfaire d'abord les plus importants
- ◆ **Simple**
pas de calculs afin de comprendre lien entre travail et indicateur
- ◆ **Représentatif**

Exemples d'indicateurs

- ◆ Tâches en cours (WIP)
- ◆ Utilisation des ressources (en %)
- ◆ Tâches réalisées / tâches planifiées
- ◆ Jalons
- ◆ Avancement en charge (%)

Exemples d'indicateurs

- ◆ Date de fin finale / Date de fin initiale
- ◆ Indice de Performance Délai
= $CBTE / CBTP$
- ◆ Indice de Performance Coût
= $CBTE / CRTE$
- ◆ Nombre de changements

Bon dispositif de suivi

- ◆ SMART
- ◆ Recueil et analyse
par une même personne si possible
- ◆ Fiabilité et régularité de la collecte
- ◆ Flexible (adapté à la réalité en cours de route)
- ◆ Quantitatif et aussi qualitatif
- ◆ Léger, ciblé et concerté