

## Indications de conception (D. Norman)

- ◆ Visibilité de l'état d'un système en observant l'interface
- ◆ Intuitivité : actions perçues
- ◆ Correspondances entre actions et résultats
- ◆ Retours d'information
- ◆ Métaphores pour économiser en apprentissage
- ◆ Contraintes : éviter les erreurs