

Questions préalables

- ◆ Qu'est-ce que le logiciel permet de faire ?
 - Fonctions principales (tous les utilisateurs, y compris occasionnels)
 - Fonctions avancées (utilisateurs réguliers)
- ◆ A qui le logiciel permet-il de le faire ?
 - différentes catégories d'utilisateurs
 - différents utilisateurs

Matrice fonctions-utilisateurs

Exemple d'un site marchand simplifié

		Utilisateurs		
		Visiteur	Client	Gestionnaire
Fonctions	Consulter le catalogue	X	X	
	Rechercher un produit	X	X	
	Ajouter un produit à son panier		X	
	Retirer un produit de son panier		X	
	Visualiser les détails d'un produit	X	X	
	Ajouter un produit au catalogue			X
	Retirer un produit du catalogue			X
	S'inscrire comme client	X		
	Payer son panier		X	