

Management de la connaissance

- ◆ dimension connaissance et apprentissage considérée comme un sous-produit du projet qui se valorise a posteriori
 - bilan de projet
 - retour d'expérience
- gérer l'apprentissage des projets eux-mêmes en considérant que le management de la connaissance fait partie intégrante du management de projet

Apprentissage

- ◆ Le contexte organisationnel a un impact sur le processus de production des connaissances.
- ◆ L'apprentissage est social et organisationnel avant d'être individuel.
- ◆ Les professionnels apprennent par les interactions et des expériences structurées par le contexte organisationnel.

Apprentissage interprojets

- ◆ diachronique
de projets à projets ultérieurs
- ◆ synchronique
de projets à projets en cours
- ◆ Il ne faut pas désapprendre entre les projets (les rapports de fin de projet ou les retours d'expérience restent dans les tiroirs).

Difficultés de l'apprentissage

- ◆ Les projets apparaissent tous différents.
- ◆ Les transferts de « recettes » sont difficiles, car ne tenant pas assez compte des spécificités des projets.
- ◆ Les facteurs de succès sont associés aux comportements plus qu'à une méthode transmissible.
- ◆ L'éclatement des équipes empêche la mobilisation de l'expérience des autres.

Dispositifs organisationnels pour l'apprentissage

- ◆ Formation au management de projet
- ◆ Structuration de réseaux intermétiers et interprojets sur des fonctions transversales
- ◆ Constitution et entretien d'un réseau ritualisé de compétences