
Risque (wikipédia)

- ♦ Le **risque** est un obstacle potentiel à la réalisation d'un objectif.
- ♦ Le risque peut être « avéré », « potentiel », « émergent » ou « futur ».
- ♦ Avec le temps, certains risques disparaissent, de nouveaux risques apparaissent, et la capacité à les gérer évolue.

Inventaire des risques

- ♦ liste de tous les risques auxquels on peut être confronté, exposé
/!\ recherche d'exhaustivité, lucide donc modeste compte tenu de la grande diversité des risques et plus encore de l'existence certaine de risques inconnus voire inenvisageables

Inventaire des risques

- ◆ vérifier si les risques inventoriés existent réellement en fonction de
 - l'activité
 - les processus
 - les règles de gestion
 - les règles d'arbitrage mises en œuvre
 - les acteurs et de leurs compétences

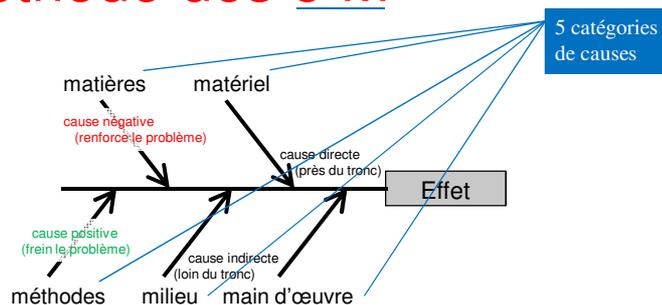
QQOQCP

- ◆ Qui ?
- ◆ Quoi ?
- ◆ Où ?
- ◆ Quand ?
- ◆ Comment ?
- ◆ Pourquoi ?

Méthode des 5 pourquoi

- ◆ consiste à se poser 5 fois de suite la question « pourquoi ? »
- ◆ permet d'identifier les causes fondamentales d'une situation problématique en retirant une à une les couches de symptômes
- ◆ peut poser la question « pourquoi ? » moins de 5 fois ou plus de 5 fois selon le problème

Méthode des 5 M



Cette classification en 5 M a été pensée à l'ère industrielle.

Aujourd'hui, certains de ces 5 M occupent une place moindre, comme les matières dans le secteur tertiaire (services, nouvelles technologies...).

Le M de matériel est parfois substitué par Moyens.

D'autres M peuvent venir compléter le Diagramme d'Ishikawa :

- le M de management (pour évoquer l'impact des modes de management sur les dysfonctionnements)
- le M de mesure, qui fait référence aux activités de reporting et d'évaluation.

Mesure

- ◆ Le complément naturel de l'identification est la quantification.
- ◆ Cette dernière consiste à mesurer, quand cela est possible, la menace que constitue le risque identifié, en termes de probabilité et de gravité.
- ◆ Identification et quantification sont les deux opérations constituant l'évaluation des risques.

Gestion des risques

- ◆ identifier
 - ◆ évaluer
 - ◆ prioriser
- les risques pour les traiter
- ◆ méthodiquement
 - ◆ de manière coordonnée et économique
- pour
- ◆ réduire et contrôler la probabilité des événements redoutés
 - ◆ réduire l'impact de ces événements

Probabilité du risque

déf. qualit.	signification	valeur
fréquente	se produira probablement souvent	4
occasionnelle	se produira probablement de temps en temps	3
faible	peu probable, mais possible	2
improbable	très peu probable	1

Sévérité du risque

déf. qualit.	signification	valeur
catastrophique	ouvrage détruit partiellement ou complètement	4
dangereux	forte réduction des marges de sécurité, importants dégâts	3
majeur	perte de capacité à faire face à des conditions d'exploitation négatives	2
mineur	effets négatifs, limitations opérationnelles	1

Matrice des risques

fréquent	16	3	12	8	4		
occasionnel	12		9	5	6	3	
faible	8	1	6	4	2	4	2
improbable	4	6	3	2	1		
Valorisation	cata.	dangereux	majeur	mineur			

(N) numéro du risque dans l'inventaire

Traitement du risque (ISO 27005)

- ◆ **Refus**
Eliminer l'activité qui mène au risque
- ◆ **Acceptation**
On maintient le risque tel quel. On peut aussi l'assurer !
- ◆ **Réduction**
Analyse, mise en place de mesures de protection
- ◆ **Transfert**
sous-traitance de l'activité à risque

Traitement des risques

- ◆ Définir les parades
 - éliminer le risque
 - limiter les effets
ramener à un niveau acceptable
 - transférer le risque
 - accepter le risque tout en le surveillant
- ◆ Identifier les points critiques
 - lieux
 - moments
 - protagonistesde plus grande probabilité et/ou gravité

Suivi des risques

- ◆ Réviser la table des risques
au fur et à mesure
du déroulement du projet
 - certains risques apparaissent
 - certains risques disparaissent
 - la probabilité d'un risque peut changer
 - l'impact d'un risque peut changer
 - le niveau d'exposition peut changer

Documentation des risques

- ◆ Plan de gestion des risques
- ◆ Dossier de gestion des risques

→ Traçabilité

- des risques rencontrés
- des actions engagées
- des résultats obtenus

