
Retour d'expérience

- ♦ Ne pas répéter les erreurs passées.
 - ♦ Faire des succès une partie intégrante de notre manière de travailler.
 - ♦ Développer des analogies.
 - ♦ Développer rapidement des mesures appropriées.
- passage en revue

REX ou RETEX

- ♦ définition des modalités (renseignement individuel et/ou collectif d'une grille ou d'un questionnaire, entretiens individuels et/ou collectifs)
- ♦ désignation et rôle des différents intervenants dans le processus
- ♦ recueil et analyse des informations
- ♦ capitalisation des enseignements de l'expérience
- ♦ valorisation et mise à disposition de ces enseignements
- ♦ mise en œuvre éventuelle d'un plan d'action pour modifier les pratiques.

Rapport de fin de projet

- ◆ mémoire du système de gouvernance de projet
- ◆ histoire du projet plutôt que nouvelle évaluation
- ◆ contenu
 - Bien fonctionné
 - Mal fonctionné ?
 - Comment le résultat a-t-il été obtenu ?
 - Comment le projet a-t-il été géré ?