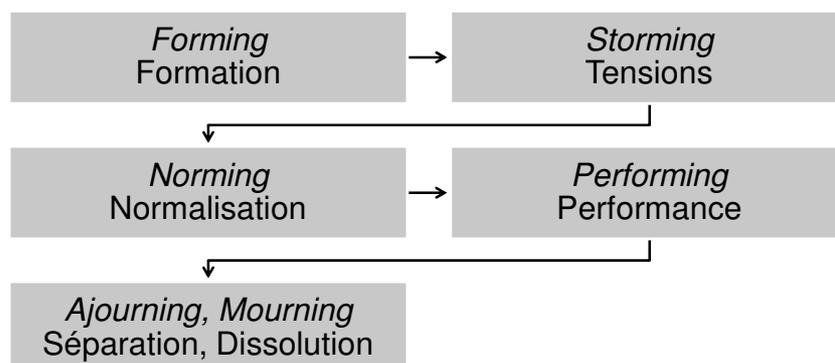


5 phases de la vie d'une équipe



Phase 1 : Formation

- ♦ Le début est marqué par le changement (nouvelles attributions, nouveau chef), les réunions et les premières impressions.
- ♦ Les membres de l'équipe se présentent sous leur meilleur profil et apprennent à se connaître, se positionnent les uns par rapport aux autres et découvrent la légitimité de chacun.
- ♦ Chacun agit selon son point de vue personnel, concentré sur ce qui va être intéressant pour lui et sur la cause de sa participation dans l'équipe.

Phase 2 : Tensions

- ♦ Les divergences de points de vue apparaissent, les tensions se font sentir, chacun cherche à se faire entendre... souvent au détriment des autres.
- ♦ Il y a des conflits, une polarisation des opinions.
- ♦ Des sous-groupes peuvent se former en fonction des personnalités et des manières de travailler.
- ♦ Tout un tas d'insatisfactions et de mécontentements émergent à partir de frustrations et de confrontations.

Phase 3 : Normalisation

- ♦ Les conflits se résolvent et les équipiers reconnaissent leur complémentarité au lieu de se focaliser sur ce qui les oppose.
- ♦ Les équipiers sont plus à l'aise dans leur collaboration et demandent plus volontiers de l'aide pour réaliser un travail ou obtenir un retour constructif.
- ♦ L'équipe se structure avec la mise en place de règles de fonctionnement acceptées par tous qui permettent de cadrer le travail du groupe.

Phase 4 : Productivité

- ◆ Les normes du groupe ont été acceptées.
- ◆ Chacun partage ses idées sans craindre de jugement ou de rejet.
- ◆ Chacun connaît et remplit son rôle dans l'équipe et tout le monde est motivé pour atteindre l'objectif commun.
- ◆ Les équipiers sont indépendants pour prendre les bonnes décisions et agir correctement.

Phase 5 : Dissolution

- ◆ Le projet va se terminer et l'équipe constituée pour le mener à bien n'aura plus de raison d'être.
- ◆ L'équipe va être démantelée et ses membres reprendront à temps plein le poste qu'ils occupaient avant le projet ou intègrent une autre équipe constituée pour un autre projet et peuvent rencontrer des difficultés à travailler avec d'autres personnes après avoir connu une forte dynamique de groupe.