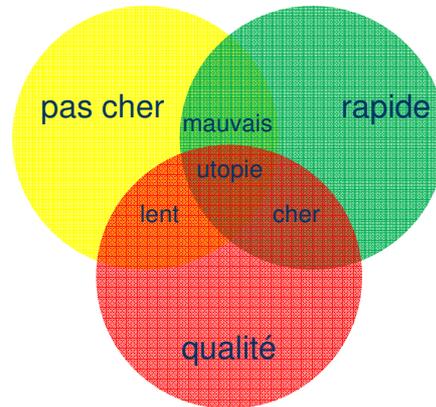


## Triplet coût-délai-qualité



## Dettes techniques

- ◆ Somme des efforts requis pour corriger les défauts de l'application.
- ◆ Par analogie avec la finance, les défauts à corriger sont une dette à rembourser.
- ◆ Plus on attend pour rembourser la dette, plus on paye d'intérêts.
- ◆ A partir d'un certain temps, la dette n'est plus remboursable, on ne fait que payer les intérêts.

## Dettes techniques

- ◆ effort nécessaire pour amener le logiciel à un niveau de qualité acceptable
- ◆ **dette technique volontaire** résulte de décisions de livrer du code tout en sachant qu'il comporte encore des défauts
  - ➔ coût supplémentaire bien supérieur aux économies censées être réalisées initialement
- ◆ **dette technique involontaire**, naturelle, inévitable

## Evaluation de la dette technique

- ◆ étude de 3 ans (publiée en 2011)
- ◆ 288 applications de 10 klsd à 5 Mlsd totalisant 108 Mlsd
- ◆ 75 entreprises ou organismes publics
- ◆ 8 secteurs d'activité (énergie, finance, assurance, services informatiques, technologies, télécommunications, industrie, administration publique)
- ◆ Europe, Amérique du nord, Inde
  - ➔ dette technique de 2,5 € par ligne de code