

## Exercice BPMN

### Traitement d'un malade

- ◆ Lorsqu'une personne se sent mal, elle demande un rendez-vous au cabinet médical, qui lui donne, en la personne de la secrétaire médicale, une date et une heure.
- ◆ Au rendez-vous convenu, le patient voit le médecin et lui décrit ses symptômes. Le médecin les analyse et établit une ordonnance.
- ◆ Le patient se rend à la pharmacie avec son ordonnance où le pharmacien prépare puis délivre les médicaments.
- ◆ Le patient prend son traitement qui le guérit.