

## Exercice BPMN

### Pizzas à domicile

- ◆ Le client qui a faim choisit une pizza.
- ◆ Il passe sa commande au magasin auprès du préposé qui en prend note pour que le pizaiolo la prépare.
- ◆ Le livreur l'amène chez le client.
- ◆ Le client paye sa pizza au livreur qui encaisse le règlement et lui remet un reçu.
- ◆ Le client peut alors manger la pizza.
- ◆ Si le livreur n'est pas arrivé au bout de 45mn, le client réclame sa pizza au magasin où le préposé le calme et le rassure sur sa livraison.