

Déterminants du comportement

- ◆ personnalité
 - traits stables d'une personne
 - dispositions personnelles
- ◆ perception
 - déduction personnelle de la réalité
- ◆ valeurs
 - idéaux reliés à l'affect
 - guides de la vie sociale
 - convictions profondes, relativement stables quant à la supériorité d'un mode de conduite ou d'un objectif de vie
- ◆ attitudes
 - prédispositions à réagir de façon systématique et récurrente chaque fois que l'on rencontre les mêmes personnes, les mêmes objets ou les mêmes situations

Motivation

- ◆ forces qui agissent sur une personne, la poussant à se conduire d'une manière spécifique et orientée vers un objectif
- ◆ 3 éléments caractérisent la motivation
 - le besoin (ce qui incite à agir) (salaire, gratifications)
 - l'action (le caractère dynamique) (facilitation de la tâche)
 - le but (ce qui soutient l'action, ce qui l'oriente)