
Direction par objectifs (DPO)

- ◆ consiste à fixer, de manière unilatérale ou négociée, des objectifs quantitatifs et/ou qualitatifs, à atteindre au terme d'une période déterminée
- ◆ L'idée est qu'il est plus facile de parvenir à motiver les collaborateurs lorsque l'on évoque avec eux la notion d'objectif à atteindre plutôt que de leur assigner de manière directive des tâches à exécuter.

Direction par objectifs (DPO)

- ◆ Tout individu doit avoir des objectifs formalisés et déclinés du but à atteindre.
- ◆ Si chaque individu doit être tenu responsable des résultats de son activité, c'est à lui, et à lui seul, de contrôler ce qu'il fait pour atteindre ses objectifs.
- ◆ Les objectifs permettent de mesurer la performance car on n'est jamais performant dans l'absolu, toujours par rapport à quelque chose.

DPO : 3 phases

- ◆ Fixation des objectifs
- ◆ Suivi de la réalisation du travail
- ◆ Évaluation des résultats

qu'il convient d'envisager avec des simultanités, des interactions et ajustements réciproques.

DPO : auto-contrôle

- ◆ Chacun doit recevoir, en temps voulu, les renseignements dont il a besoin pour juger de sa propre action et effectuer toutes les modifications nécessaires pour obtenir les résultats escomptés.
- ◆ Ces renseignements doivent lui parvenir directement (pour être un moyen d'auto-contrôle) et non être adressés à l'échelon supérieur (instrument de contrôle par le haut).

Direction par objectifs .

- ◆ Définir la mission de son entité,
- ◆ Fixer des objectifs clairs pour les équipes,
- ◆ Analyser et organiser le travail pour créer un sentiment de satisfaction des collaborateurs,
- ◆ Informer et écouter ses collaborateurs,
- ◆ Évaluer les résultats au moyen de normes spécifiques,
- ◆ Former ses collaborateurs en permanence.

Direction par objectifs ..

- ◆ Dans les années 1970, le concept évolue sous l'influence d'auteurs-consultants comme Octave Gélinier, qui publie en 1968 l'ouvrage « la direction participative par objectifs ».
- ◆ Le risque est grand d'établir de manière unilatérale, des objectifs irréalistes et/ou non motivants.
- ➔ La notion d'objectif demeure.
- ➔ Les objectifs sont fixés de manière à la fois intelligente et collective.