

Management de la phase 2

- ◆ détecter les signes de difficulté à venir :
signaux faibles = informations
 - précoces
 - de faible intensité
 - annonciatrices d'une tendance

- ▲ La détection des signaux faibles est cruciale car elle permet d'identifier des changements qui peuvent avoir un impact sur l'activité.

Management de la phase 2...

- ◆ réduire les tensions et réguler les échanges en permettant à chacun de s'exprimer
- ◆ communiquer constructivement, s'affirmer en tant que meneur tout en respectant et écoutant les différents membres du groupe
- ◆ développer « l'intension positive* » dans l'équipe

*idée, souhait ou objectif émis avec bienveillance, pour soi-même ou pour les autres