

Phase 3 : Normalisation

- ◆ Les conflits se résolvent et les équipiers reconnaissent leur complémentarité au lieu de se focaliser sur ce qui les oppose.
- ◆ Les équipiers sont plus à l'aise dans leur collaboration et demandent plus volontiers de l'aide pour réaliser un travail ou obtenir un retour constructif.
- ◆ L'équipe se structure avec la mise en place de règles de fonctionnement acceptées par tous qui permettent de cadrer le travail du groupe.

Management de la phase 3

- ◆ développer la confiance, l'identité de groupe, le sens d'efficacité de groupe
- ◆ observer, identifier ce qui ne fonctionne pas et mettre en place des actions correctives
- ◆ faire appel à l'intelligence émotionnelle dans les échanges, présentations de rapports et résultats