

Structure (lien groupe-individus)

- ◆ somme des liaisons, connexions, correspondances entre les unités distinctes qui composent le tout
- ◆ ensemble de dispositifs selon lesquels une organisation
 - répartit, coordonne, contrôle ses activités
 - oriente ou tente d'orienter le comportement de ses membres
- ➔ détermine un choix de répartition des moyens utilisés pour diviser le travail et en assurer la coordination

Structures classiques

- ◆ en soleil : le manager coordonne directement l'activité des quelques personnes qui travaillent « autour » de lui
- ◆ hiérarchique : chaque membre se réfère à un supérieur direct et est responsable de tous ceux qui sont placés sous son autorité
- ◆ fonctionnelle : découpage par les fonctions (organisation par les intrants) chaque chef a une spécialité et les membres ont accès à plusieurs responsables, en fonction de leur domaine de compétence
- ◆ par division : découpage par les domaines d'activité (organisation par les extrants) chaque division est autonome et possède ses propres ressources, sa propre organisation et sa propre structure. des services communs sont accessibles à toutes les divisions pour répondre à des problématiques communes.