Phase 2 : Tensions

- Les divergences de points de vue apparaissent, les tensions se font sentir, chacun cherche à se faire entendre... souvent au détriment des autres.
- Il y a des conflits, une polarisation des opinions.
- Tout un tas d'insatisfactions et de mécontentements émergent à partir de frustrations et de confrontations.

Phase 2 : Tensions …

Lorsque l'équipe part sur une dynamique négative, ses membres ont du mal à avancer.

- établir une collaboration de groupe suffisamment tôt permet d'atténuer les effets de cette phase
- en cas de conflit, il est plus productif de résoudre le problème à l'instant t que de l'éviter